

Korisničko uputstvo za
pametne bankomate
Direktne Banke
ad Kragujevac



Sadržaj:

1. Uvodne informacije
2. Pregled novih funkcionalnosti na pametnom bankomatu
3. Glavni meni
4. Uvid u stanje
5. Isplata gotovine
6. Uplata gotovine
7. Prenos sredstava – prenos sredstava sa ličnih računa u istoj valuti u okviru Banke
8. Prenos sredstava sa konverzijom – bezgotovinska menjačnica
9. Uplata obaveza za kredite na prodajnom mestu – POS krediti
10. Uplata obaveza za kreditne kartice
11. Uplata pazara
12. Promena PIN koda
13. Limiti na pametnim bankomatima
14. Lokacije pametnih bankomata

1

Uvodne informacije

Direktna Banka ad Kragujevac je na svojim novim, pametnim bankomatima omogućila svim korisnicima DinaCard, Visa i Mastercard kartica Direktne Banke da obave različite transakcije, koje su do sada mogle da se obave isključivo u ekspozituri Banke.

Na ovaj način klijentima su mnogobrojne bankarske usluge Direktne Banke sada dostupne 24 sata, svih sedam dana u nedelji.

Kako biste imali mogućnost da koristite usluge dostupne na pametnom bankomatu, neophodno je da budete klijent Direktne Banke i da koristite osnovnu ili dodatnu DinaCard, Visa i Mastercard debitnu, odnosno kreditnu karticu Direktne Banke. Uz pomoć ovih kartica i PIN koda potvrđujete svoj identitet, odnosno vršite identifikaciju na pametnom bankomatu.

Po izvršenoj identifikaciji omogućeno Vam je da izaberete željenu uslugu u skladu sa vrstom proizvoda koje imate u Direktnoj Banci.

Za svaku obavljenju transakciju po aktivnim računima u Banci dobićete slip – potvrdu sa svim detaljima o izvršenoj usluzi, bilo da se radi o podizanju novca, uplati ili isplati sredstava, bezgotovinskom ili gotovinskom izmirenju rate kredita ili kreditne kartice, bezgotovinskom prenosu sredstava sa konverzijom, itd.

Ukoliko ste korisnik kredita na prodajnom mestu partnera Direktne Banke (POS kredit) koji nema tekući račun, kao ni debitnu karticu Banke, omogućeno Vam je da obavljate beskartične transakcije na pametnom bankomatu logovanjem uz pomoć svog jedinstvenog matičnog broja (JMBG). Nakon identifikacije, imate mogućnost da izvršite uvid u dospele obaveze, kao i uplatu obaveza po POS kreditu.

Ovlašćena lica imaju prikaz funkcionalnosti za račune koji su vezani za dodatnu karticu kojom se identifikuju na pametnom bankomatu. Zavisno od toga da li je za dodatnu karticu ovlašćenog lica vezan dinarski ili i dinarski i devizni tekući račun, za ove račune biće Vam omogućene sledeće usluge: upit stanja, uplata i isplata u dinarima i evrima, bezgotovinski prenos sa konverzijom. Ovlašćeno lice ima mogućnost da na pametnom bankomatu izvrši i izmenu PIN-a za svoju dodatnu karticu.

Ukoliko se identifikujete platnom karticom druge banke, na pametnom bankomatu možete da koristite usluge koje su dostupne na standardnim bankomatima Direktne Banke.

Ekrani na pametnom bankomatu su osetljivi na dodir, tako da se samo unos PIN koda vrši putem fizičke tastature, dok se izbor usluga vrši na samom ekranu bankomata.

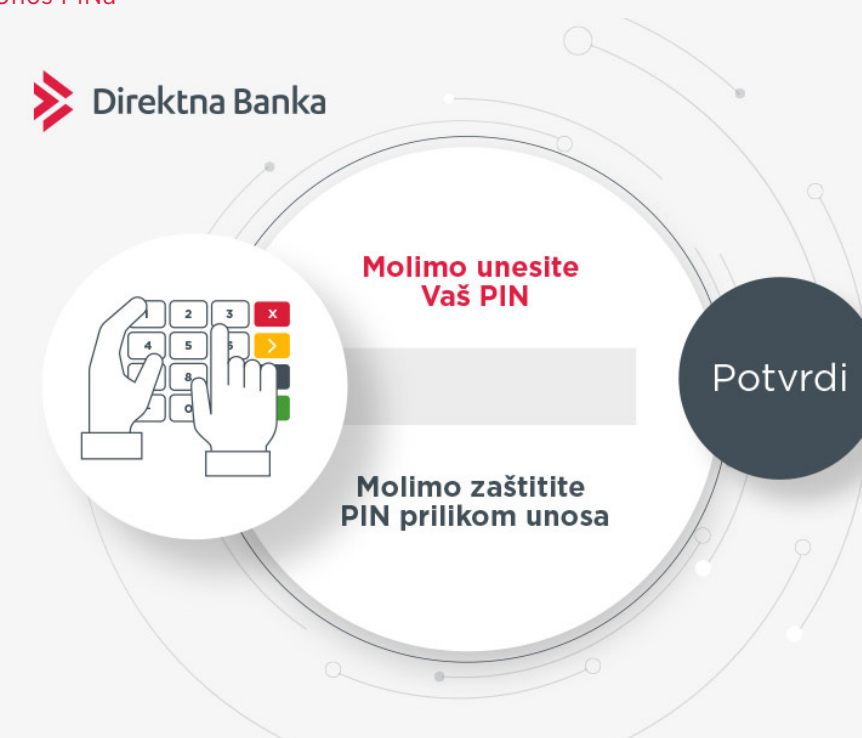
2

Pregled novih funkcionalnosti na pametnom bankomatu i identifikacija korisnika

Korisnicima osnovne, odnosno dodatne DinaCard, Visa i Mastercard platne kartice Direktne Banke, pored standardnih, na pametnom bankomatu na raspolaganju su i brojne druge usluge koje sada mogu obaviti bez odlaska u Banku i u bilo koje vreme.

Za logovanje potrebno je da korisnik, fizičko ili pravno lice, ubaci karticu u uređaj i potom unese PIN kod putem fizičke tastature na pametnom bankomatu. Korisnici kredita na prodajnim mestima partnera Direktne Banke (POS kredit) loguju se unosom svog jedinstvenog matičnog broja (JMBG).

Unos PINa



Nakon što unesete ispravan PIN kod, otvoriće vam se ekran za izbor jezika na kom ćete dalje nastaviti komunikaciju. Odabirom srpskog ili engleskog jezika nastavite dalje sa aktivnostima, a svi naredni ekrani biće na izabranom jeziku.

Izbor jezika

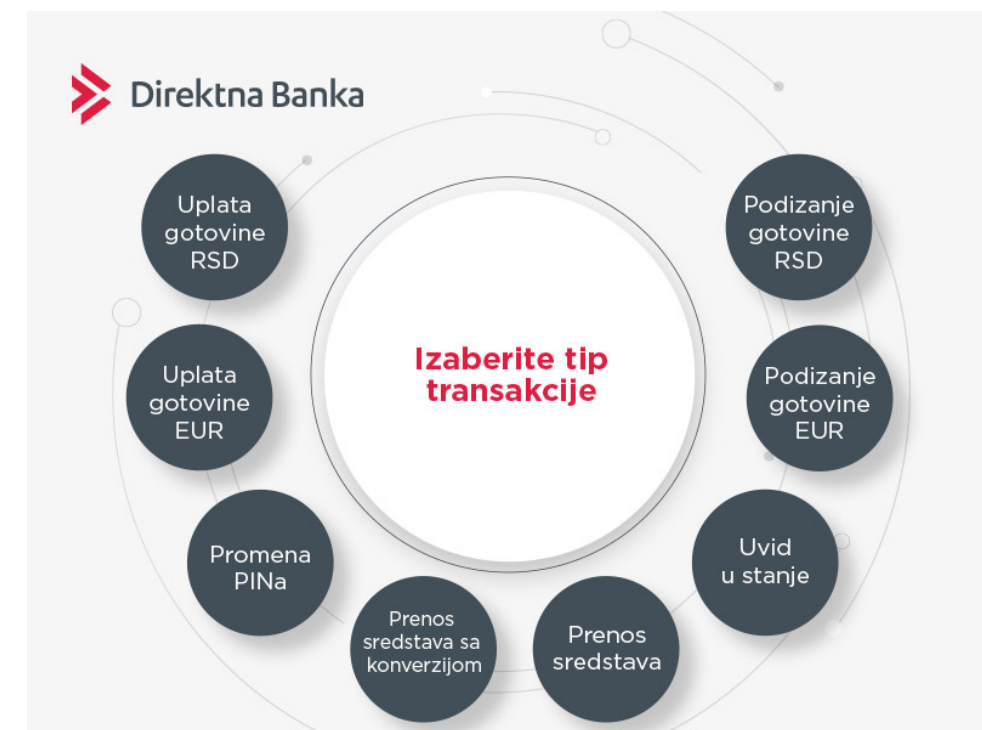


3

Glavni meni

Ekran koji Vam se prikazuje nakon odabira jezika jeste **Glavni ekran** i na njemu su prikazane sve funkcionalnosti dostupne na pametnom bankomatu, a zavisno od tipa kartice kojom ste izvršili identifikaciju.

Izaberite tip transakcije



U slučaju da ste se identifikovali DinaCard, Visa ili Mastercard debitnom platnom karticom Direktna Banke za fizič a lica, na raspolaganju su vam sledeće usluge:

- **Isplata gotovine RSD** – Isplata sa računa u dinarima
- **Isplata gotovine EUR** – Isplata sa računa u evrima
- **Promena PIN koda**
- **Uvid u stanje**
- **Uplata gotovine RSD** – Uplata na račun/kredit u dinarima
- **Uplata gotovine EUR** – Uplata na račun u evrima
- **Prenos sredstava** – Prenos sredstava sa ličnih računa u istoj valuti
- **Prenos sredstava sa konverzijom** – bezgotovinska menjačnica

Ukoliko ste korisnik dodatne debitne DinaCard, Visa ili Mastercard platne kartice Direktne Banke za fizička lica, omogućene su Vam sledeće opcije, ali samo za račune koji su vezani za dodatnu karticu:

- **Isplata gotovine RSD** – Isplata sa računa u dinarima
- **Isplata gotovine EUR** – Isplata sa računa u evrima
- **Promena PIN koda**
- **Uvid u stanje**
- **Uplata gotovine RSD** – Uplata na račun u dinarima
- **Uplata gotovine EUR** – Uplata na račun u evrima
- **Prenos sredstava sa konverzijom** – bezgotovinska menjačnica

Ukoliko ste korisnik Mastercard kreditne kartice Direktne Banke za fizička lica, na raspolaganju su Vam sledeće opcije, bez obzira da li je u pitanju osnovna ili dodatna kartica:

- **Isplata gotovine RSD** – Isplata sa računa kreditne kartice u dinarima
- **Uplata gotovine RSD** – Uplata na račun kreditne kartice u dinarima
- **Promena PIN koda**
- **Uvid u stanje**

Korisnicima DinaCard, kao i Visa debitne poslovne kartice Direktne Banke, omogućene su sledeće opcije:

- **Isplata gotovine RSD** – Isplata sa računa u dinarima
- **Uplata gotovine RSD** – Uplata pazara na račun u dinarima
- **Promena PIN koda**
- **Uvid u stanje**

Ukoliko se identifikujete Visa Business kreditnom karticom, pored usluge upita stanja i isplate gotovine, na pametnom bankomatu imate i mogućnost promene PIN koda.

Nerezidentima, korisnicima gorenavedenih platnih kartica, usluga uplate gotovine na pametnom bankomatu nije omogućena.



Uvid u stanje

Ukoliko se identifikujete debitnom karticom i u Direktnoj Banci imate samo jedan račun, odnosno identifikaciju vršite dodatnom karticom koja je vezana za račun ili više računa za koje imate ovlašćenje, u polju **Izaberite račun** biće Vam prikazani svi računi sa kojih možete da izvršite željenu transakciju.

U slučaju da imate više računa, pritiskom na strelicu u polju **Izaberite račun**, dobićete prikaz svih računa koji su Vam dostupni na pametnom bankomatu, odnosno prikaz svih računa koji su vezani za dodatnu karticu.

Odabirom računa i izborom opcije DA, pojaviće se ekran na kom će biti prikazano stanje na računu ukoliko imate samo jednu valutu (ukoliko imate više valuta, potrebno je da u listi računa izaberete račun sa oznakom valute za koju želite uvid u stanje), kao i izbor da potvrdu o ovoj transakciji (slip) odštampate, odnosno da transakciju završite bez potvrde.

Ukoliko se identifikujete Mastercard kreditnom karticom Direktne Banke, imate mogućnost da inicirate opciju Uvid u stanje po računu kreditne kartice, gde ćete imati prikaz raspoloživog stanja, kao i stanje dospelih obaveza.

5

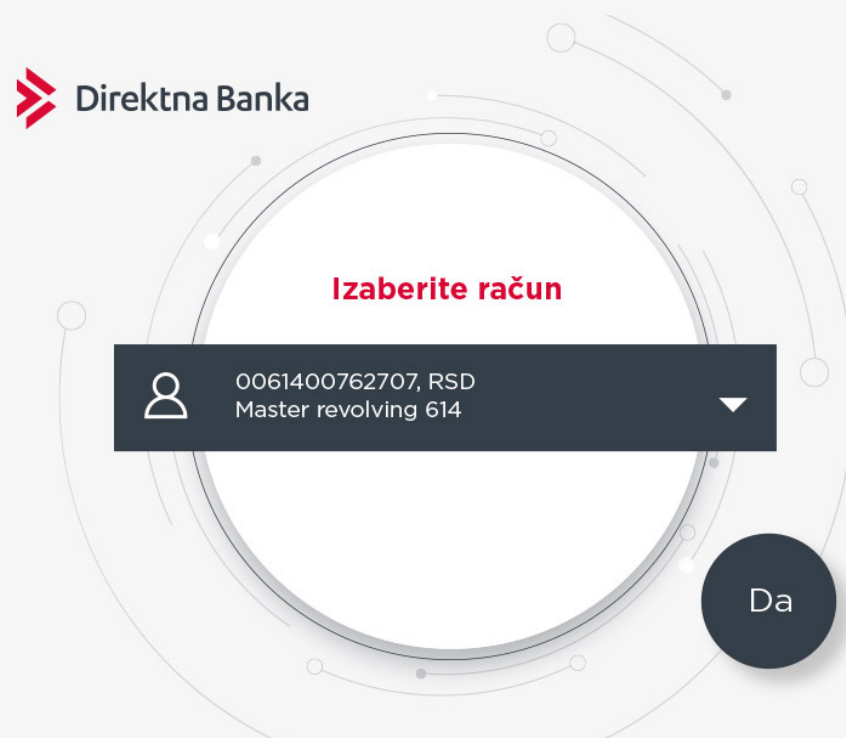
Isplata gotovine

• Isplata gotovine RSD – Isplata sa računa u dinarima

Ukoliko u Direktnoj Banci imate samo jedan račun za isplatu dinara, bilo da je reč o ličnom računu ili računu vezanom za dodatnu karticu, broj tog računa biće prikazan u polju **Izaberite račun**.

U slučaju da imate više računa za isplatu u dinarima, izborom opcije **Izaberite račun** prikazaće Vam se lista svih računa sa kojih možete da izvršite ovu uslugu na pametnom bankomatu.

Lista računa



Nakon što odredite račun za isplatu, potrebno je da označite jedan od predefinisanih iznosa na samom ekranu bankomata. Ukoliko Vam ne odgovara nijedan od ponuđenih iznosa, izaberite opciju **Unesite drugi iznos** i putem tastature na bankomatu unesite željeni iznos za isplatu.

Kada izaberete račun i iznos, odnosno unesete iznos za isplatu, potrebno je da pritiskom na dugme **Potvrdi** odobrite isplatu. Time zatvarate ovaj ekran, a otvara se ekran na kome imate izbor da potvrdite o ovoj transakciji (slip) odštampate ili završite transakciju bez potvrde.

U roku od nekoliko sekundi pametni bankomat će Vam vratiti karticu i isplatiti sredstva.

Izaberite željeni iznos



Unesite željeni iznos



• **Isplata gotovine EUR – Isplata sa računa u evrima**

Ukoliko u Direktnoj Banci imate samo jedan račun za isplatu sredstava u evrima, bilo da je to lični ili račun vezan za dodatnu karticu, broj tog računa biće Vam prikazan u polju **Izaberite račun**.

U slučaju da imate više računa za isplatu sredstava u evrima, odabirom opcije **Izaberite račun** prikazaće Vam se lista svih računa koje imate na raspolaganju za ovu uslugu. Nakon što odredite račun za isplatu, potrebno je da označite jedan od predefinisani iznosa na samom ekranu bankomata. Ukoliko Vam ne odgovara nijedan od ponuđenih iznosa, izaberite opciju **Unesite drugi iznos** i putem tastature na bankomatu unesite željeni iznos za isplatu.

Kada izaberete račun i iznos, odnosno unesete iznos za isplatu, potrebno je da pritiskom na dugme **Potvrdi** odobrite isplatu. Time zatvarate ovaj ekran, a otvara se ekran na kome imate izbor da potvrdite o ovoj transakciji (slip) odštampate ili završite transakciju bez potvrde.

U roku od nekoliko sekundi pametni bankomat će Vam vratiti karticu i isplatiti sredstva.

Napomena: Isplata gotovine u valuti RSD i EUR moguća je do raspoloživog iznosa sredstava na računu i definisanog limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima potražite na linku: [Limiti na pametnim bankomatima](#).

6

Uplata gotovine

• **Uplata gotovine RSD – Uplata na račun u dinarima**

Ukoliko u Direktnoj Banci imate samo jedan račun za uplatu dinara, bilo da je reč o vašem ličnom računu ili računu vezanom za dodatnu karticu čiji ste korisnik, broj tog računa biće prikazan u polju **Izaberite račun**.

U slučaju da imate više računa za uplate sredstava u dinarima, pritiskom na strelicu u polju **Izaberite račun** prikazaće Vam se lista svih aktivnih računa, uključujući i račune kredita, sa kojih možete da izvršite ovu uslugu na pametnom bankomatu. Odabir i potvrdu željenog računa vršite selekcijom opcije **DA**, a potom možete da izvršite uplatu ubacivanjem novčanica u za to predviđen otvor na pametnom bankomatu. Maksimalan broj novčanica po jednoj transakciji je 90 ili manje novčanica (zavisi od kvaliteta samih novčanica: pohabane, lošijeg kvaliteta i sl.). Trenutno, pametni bankomati prihvataju sve apoene u dinarima.

Kada uređaj prihvati novac, prikazuje se informativni ekran tokom kog bankomat vrši prepoznavanje novčanica. Nakon ove operacije otvara se ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica i sumiranim iznosom ubačenih novčanica.

Nakon potvrde specifi acije iznosa apoenske strukture i broja ubačenih novčanica, izborom opcije **Potvrdi** verifi ujete transakciju uplate. Ukoliko odustanete od ove usluge, bankomat će Vam vratiti ispravne novčanice, dok će sumnjive i falsifi ate zadržati uz odgovarajuće obaveštenje.

Potvrdite iznos ubačenog novca



Kada odobrite uplatu u RSD valuti na ekranu pametnog bankomata dobićete potvrdu o uspešno realizovanoj uplati čime je transakcija završena, a uplaćena sredstva su Vam odmah na raspolaganju. Odmah potom otvoriće Vam se ekran na kom možete da izaberete da potvrdu o ovoj transakciji (slip) odštampate ili da završite transakciju bez štampe potvrde.

Napomena: Nakon što izvršite uplatu dospelih obaveza za kredit, ukoliko inicirate novu uplatu istog dana, prikaz stanja dospelih obaveza ostaće nepromenjen s obzirom na to da se stanje dospelih obaveza menja tek po izvršenom knjiženju narednog radnog dana.

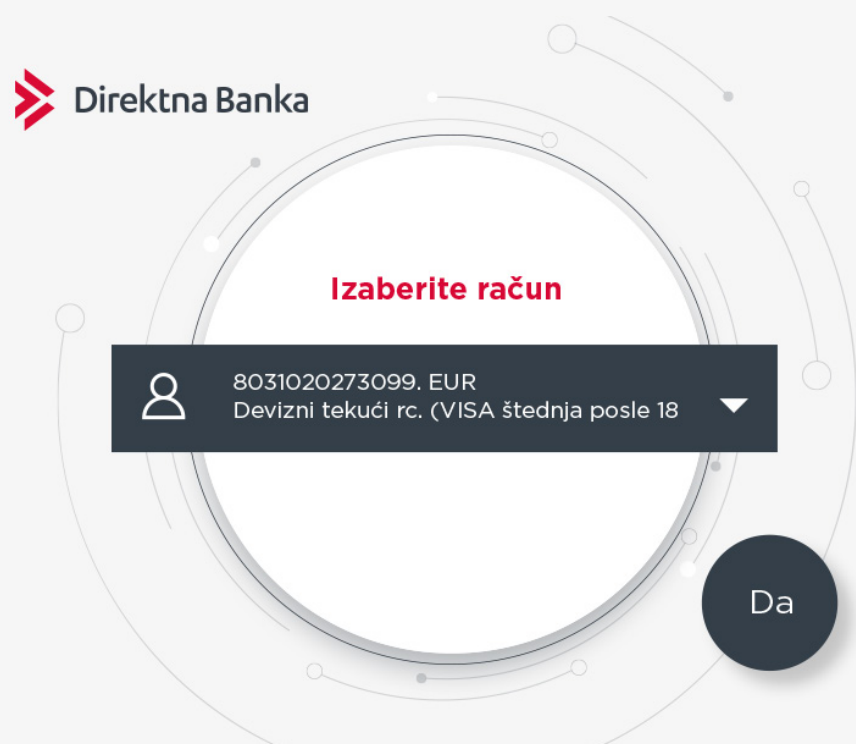
Nezavisno od ovog izbora, imate mogućnost da nastavite sa korišćenjem usluga na pametnom bankomatu ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje **Da li želite drugu transakciju?** Izborom opcije **DA** otvorićete novi ekran za unos PIN koda, po čijem unosu možete da nastavite sa obavljanjem drugih transakcija. Ukoliko izaberete opciju **NE** bankomat će Vam vratiti platnu karticu.

Ukoliko želite da izvršite uplatu u valuti RSD u korist računa kreditne kartice neophodno je da se identifikujete kreditnom karticom. Identifikacija debitnom karticom omogućava Vam bezgotovinski prenos sredstava sa Vaših dinarskih računa na račun kreditne kartice, dok gotovinske uplate nisu moguće.

• Uplata gotovine EUR - Uplata na račun u evrima

Ukoliko u Direktnoj Banci imate samo jedan račun za uplatu sredstava u evrima, Vaš lični ili račun vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, broj tog računa biće prikazan u polju **Izaberite račun**.

Izaberite račun



U slučaju da imate više računa za uplate u evrima, pritiskom na strelicu u polju **Izaberite račun** dobićete prikaz svih Vaših aktivnih računa u Direktnoj Banci.

Odabirom željenog računa i potvrdom tog izbora selekcijom opcije **DA**, otvoriće Vam se otvor za ubacivanje novčanica. Po jednoj transakciji možete da ubacite maksimalno do 90 ili manje novčanica (zavisi od kvaliteta samih novčanica, odnosno važno je da ne budu pohabane, pocepane i sl.) Trenutno se prihvataju svi apoeni u evrima.

Kada uređaj prihvati novac, prikazuje se informativni ekran tokom kog bankomat vrši prepoznavanje novčanica. Nakon ove operacije otvara se ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica i sumiranim iznosom ubačenih novčanica.

Nakon potvrde specifi acije iznosa apoenske strukture i broja ubačenih novčanica, izborom opcije **Potvrdi** verifi ujete transakciju uplate. Ukoliko odustanete od ove usluge, bankomat će Vam vratiti ispravne novčanice, dok će sumnjive i falsifi ate zadržati uz odgovarajuće obaveštenje.

Kada odobrite uplatu sredstava u evrima, na ekranu pametnog bankomata dobićete potvrdu o uspešno realizovanoj uplati čime je transakcija završena, a uplaćena sredstva su Vam odmah na raspolaganju. Odmah potom otvoriće Vam se ekran na kom možete da izaberete da potvrdu o ovoj transakciji (slip) odštampate ili da završite transakciju bez štampe potvrde.

Nezavisno od ovog izbora, imate mogućnost da nastavite sa korišćenjem usluga na pametnom bankomatu ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje **Da li želite drugu transakciju?** Izborom opcije **DA** otvorićete novi ekran za unos PIN koda, po čijem unosu možete da nastavite sa obavljanjem drugih transakcija. Ukoliko izaberete opciju **NE**, bankomat će Vam vratiti platnu karticu.

Uplatu gotovine u dinarima i evrima možete da vršite u okviru definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima dostupne su u dokumentu – Limiti na pametnim bankomatima.

7

Prenos sredstava – prenos sredstava sa ličnih računa u istoj valuti u okviru Banke

Odabirom opcije **Prenos sredstava** otvoriće Vam se ekran na kom, u polju **Račun sa koga se prenosi**, pritiskom na strelicu dobijate listu svih računa sa kojih možete da izvršite bezgotovinski prenos sredstava.

Važno je da znate da:

- kada u ovom polju odaberete dinarski račun, na listi u polju **Račun SA koga se prenosi** biće Vam ponuđeni samo računi na koje možete da izvršite prenos dinara,
- ukoliko ste u polju Sa računa odabrali devizni račun, na listi u polju **Račun NA koji se prenosi** biće Vam ponuđeni samo računi na koje možete da izvršite prenos sredstava u željenoj valuti.

U polje **Iznos** unosite željeni iznos u okviru raspoloživih sredstava na računu sa kog vršite prenos. Pritiskom na dugme **OK** potvrdili ste transakciju prenosa sredstava. Nakon toga se otvara ekran na kome birate da li želite da odštampate potvrdu o ovoj transakciji ili Vam potvrda nije potrebna.

Nezavisno od prethodnog izbora, imate mogućnost da nastavite sa korišćenjem usluga na pametnom bankomatu ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje **Da li želite drugu transakciju?** Izborom opcije **DA** otvorićete novi ekran za unos PIN koda, po čijem unosu možete da nastavite sa obavljanjem drugih transakcija, bez uzimanja platne kartice iz čitača kartica bankomata. Ukoliko izaberete opciju **NE**, bankomat će Vam vratiti platnu karticu.

Za prenose u okviru Vaših ličnih računa Banka ne zaračunava proviziju.

Napomena: Nakon što izvršite bezgotovinski prenos sa dinarskih računa u korist računa kredita, i ukoliko odmah potom inicirate uslugu **Uvid u stanje**, prikaz stanja dospelih obaveza će ostati nepromenjen s obzirom na to da se stanje dospelih obaveza menja tek po izvršenom knjiženju narednog radnog dana.

8

Prenos sredstava sa konverzijom – bezgotovinska menjačnica

Ukoliko u Direktnoj Banci imate dinarski i devizni račun, imate i mogućnost da putem opcije **Prenos sredstava sa konverzijom** izvršite bezgotovinsku prodaju ili otkup valuta po kursu za efektivu iz zvanične kursne liste Direktna Banke.

Važno je da znate:

- ukoliko u polju **Račun SA koga se prenosi** odaberete dinarski račun, na listi u polju **Račun NA koji se prenosi** biće Vam ponuđeni samo računi u stranoj valuti, tako da je u polju **Iznos** potrebno da unesete željeni iznos u stranoj valuti koji želite da konvertujete iz dinarske valute (koji kupujete)
- ukoliko ste u polju **Račun SA koga se prenosi** odabrali devizni račun, na listi u polju **Račun NA koji se prenosi** biće Vam ponuđeni samo dinarski računi, tako da je u polju **Iznos** potrebno da naznačite željeni iznos u dinarima koji želite da konvertujete iz strane valute (koji kupujete)
- ukoliko želite da izvršite kupoprodaju u valuti koja do sada nije bila predmet Vaših transakcija, neophodno je da prethodno posetite najbližu ekspozituru Banke kako biste predefinisali valute na svom deviznom računu.

Prenos sredstava sa konverzijom u RSD

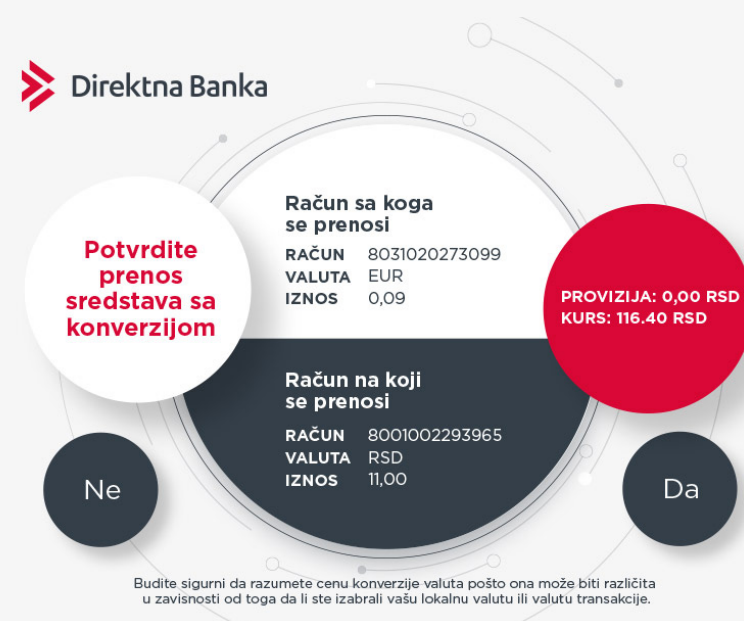
The screenshot shows the 'Direktna Banka' app interface for a currency conversion transfer. At the top left is the bank's logo. A large circular graphic contains the text 'Prenos sredstava sa konverzijom' (Transfer of funds with conversion). To the right of the circle is a dark button labeled 'Da' (Yes). Below the circle, the text 'Iznos: RSD' (Amount: RSD) is displayed above a grey input field. Underneath is the label 'Račun sa koga se prenosi' (Account from which to transfer). Below this is a dropdown menu showing '8031020273099. EUR' and 'Devizni tekući rc. (VISA štednja posle 18)'. Further down is the label 'Račun na koji se prenosi' (Account to which to transfer). Below this is another dropdown menu showing '8001002293965. RSD' and 'Tekući račun - rezidenti'.

Pritiskom na dugme **DA** prelazite na informativni ekran na kome će taksativno biti navedeni svi elementi ovog menjačkog posla, a kako biste ih proverili i potvrdili:

- računi i iznos u dinarima ili stranoj valuti koje ste uneli na prethodnom ekranu,
- kupovni ili prodajni kurs za efektivu iz zvanične kursne liste Direktne Banke,
- ukupan iznos u dinarima ili stranoj valuti, preračunat po kupovnom ili prodajnom kursu za efektivu iz zvanične kursne liste Direktne Banke, a za koji će Vam biti zadužen izabrani dinarski račun u slučaju da kupujete stranu valutu u korist izabranog deviznog računa, odnosno koji će Vam biti uplaćen na izabrani dinarski račun u slučaju da prodajete stranu valutu,
- Iznos provizije za prenos sredstava sa konverzijom. Važno je da znate da Direktna Banka ne naplaćuje proviziju za ovaj tip transakcije na pametnom bankomatu.

Ukoliko ste saglasni sa podacima navedenim na ekranu za potvrdu menjačkog posla, transakciju nastavljate pritiskom na dugme **DA**.

Potvrdite prenos sredstava sa konverzijom



Nakon potvrde, otvoriće Vam se ekran na kom možete da izaberete da li želite da odštampate potvrdu o ovoj transakciji sa svim gorenavedenim podacima koji predstavljaju elemente menjačkog posla.

Nezavisno od prethodnog izbora, imate mogućnost da nastavite sa korišćenjem usluga na pametnom bankomatu ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje **Da li želite drugu transakciju?** Izborom opcije **DA** otvorićete novi ekran za unos PIN koda, po čijem unosu možete da nastavite sa obavljanjem drugih transakcija, bez uzimanja platne kartice iz čitača kartica bankomata. Ukoliko izaberete opciju **NE**, bankomat će Vam vratiti platnu karticu.

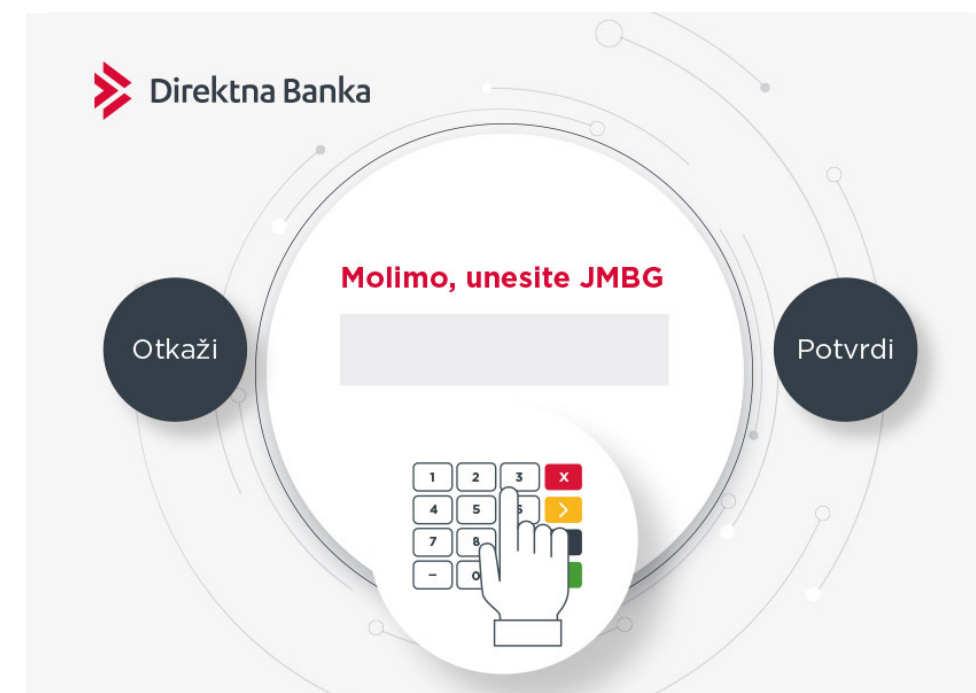
9

Uplata obaveza za kredite na prodajnom mestu - POS krediti

Korisnici kredita na prodajnom mestu partnera Direktne Banke, koji ne poseduju debitnu platnu karticu izdanja Direktne Banke, kao ni tekući račun, mogu da izmiruju dospele obaveze (POS kredite) na pametnim bankomatima, uz identifikacija unosom svog jedinstvenog matičnog broja (JMBG).

Kako biste mogli da pristupite uslugama koje se odnose na POS kredite, neophodno je da dodirnete ekran bankomata ili da pritisnete taster na tastaturi **Accept/Prihvati**, potom da potvrdite izbor jezika, nakon čega će se na ekranu pojaviti polje za unos **JMBG**.

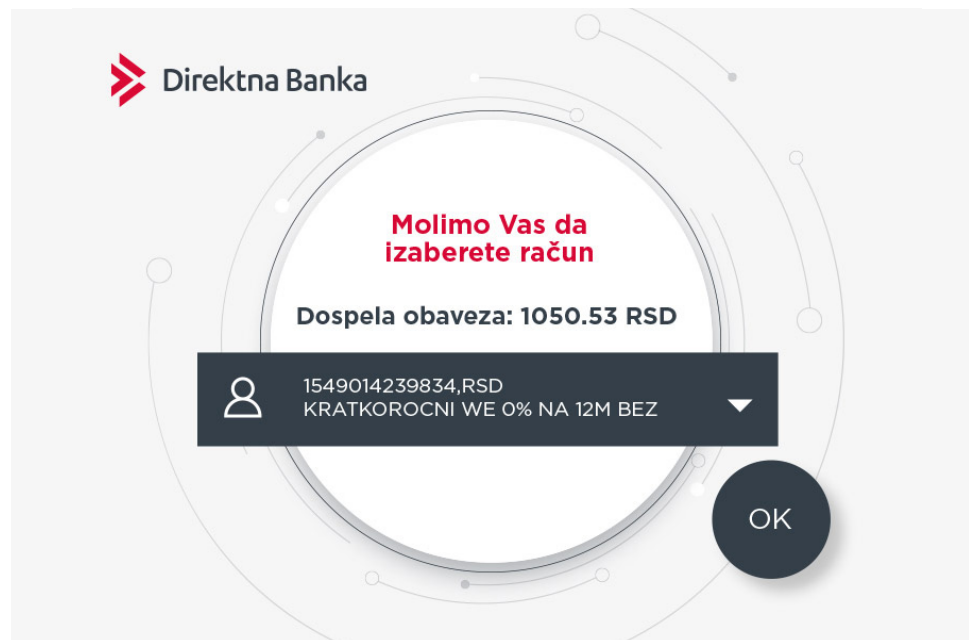
Unesite JMBG



Nakon unosa jedinstvenog matičnog broja (JMBG broja), otvoriće Vam se ekran sa prikazom računa za POS kredite. U slučaju da imate više POS kredita, klikom na strelicu u polju računa dobićete pregled svih računa POS kredita.

Zajedno sa podacima o računu POS kredita dobićete i prikaz stanja dospelih obaveza. Ukoliko ste korisnik više POS kredita, za prikaz dospelih obaveza potrebno je da prethodno odaberete račun POS kredita na koji planirate da izvršite uplatu u dinarima.

Izbor računa POS kredita



Pametni bankomat nema mogućnost da Vam vrati kusur, zato je važno da na partiju POS kredita uplatite tačan, odnosno najpribližniji iznos rate koju ste dobili u poslednjem izvodu po kreditu.

Odabirom željenog računa i potvrdom tog izbora selekcijom opcije **DA**, otvoriće Vam se otvor za ubacivanje novčanica. Po jednoj transakciji možete da ubacite maksimalno do 90 ili manje novčanica (zavisi od kvaliteta samih novčanica, odnosno važno je da ne budu pohabane, pocepane i sl.). Trenutno se prihvataju svi apoeni u dinarima.

Molimo ubacite novac



Interno

Kada uređaj prihvati novac, prikazuje se informativni ekran tokom kog bankomat vrši prepoznavanje novčanica. Nakon ove operacije otvara se ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica i sumiranim iznosom ubačenih novčanica.

Nakon potvrde specifikacije iznosa apoenske strukture i broja ubačenih novčanica, izborom opcije **Potvrdi** verifi užete transakciju uplate. Ukoliko odustanete od ove usluge, bankomat će Vam vratiti ispravne novčanice, dok će sumnjive i falsifikate zadržati uz odgovarajuće obaveštenje.

Deponovanje novca



Nakon potvrde prethodnog ekrana, prikazuje se informativni ekran o uspešno izvršenoj transakciji uplate u dinarima, a zatim se otvara ekran na kome birate da li želite da odštampate potvrdu o ovoj transakciji ili Vam potvrda nije potrebna.

Štampa izveštaja



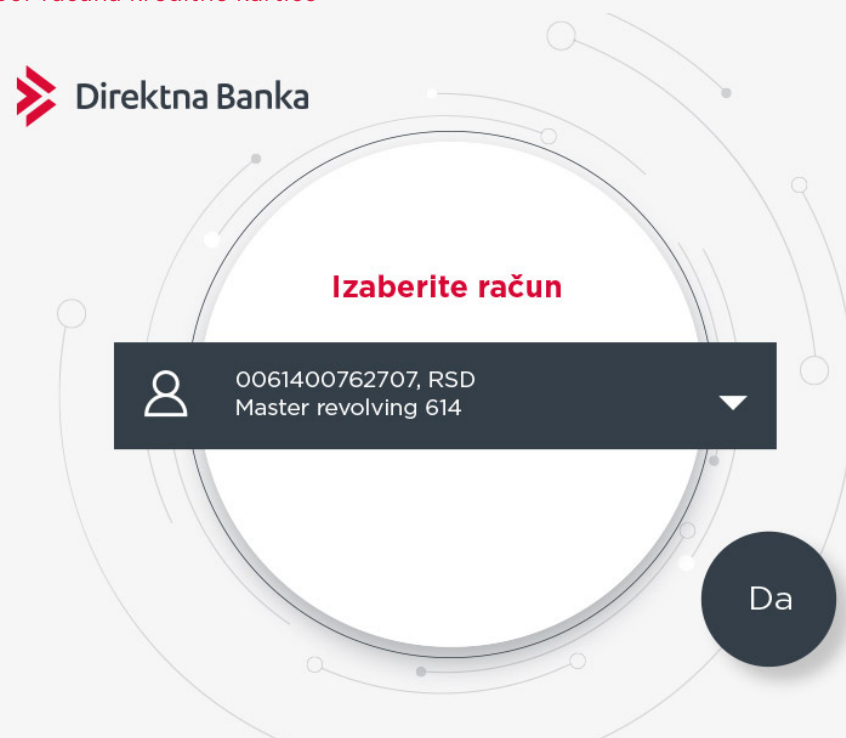
Napomena: Nakon što izvršite uplatu dospelih obaveza, ukoliko inicirate novu uplatu istog dana, prikaz stanja dospelih obaveza ostaće nepromenjen s obzirom na to da se stanje dospelih obaveza menja tek po izvršenom knjiženju narednog radnog dana.

10

Uplata obaveza za kreditne kartice

Ukoliko želite da izvršite gotovinsku uplatu na račun kreditne kartice Direktne Banke, neophodno je da se prvo identifikujete tom kreditnom karticom. Nakon identifikacije, uplatu inicirate izborom opcije sa Glavnog menija – **Gotovinska uplata RSD** i potvrdom željenog računa selekcijom istog u prozoru **Izbor računa**.

Izbor računa kreditne kartice



Dalji koraci u vezi sa ovom funkcionalnošću opisani su u delu **Gotovinska uplata RSD**.

Klijentima koji se na pametnom bankomatu identifikuju kreditnom karticom dostupne su usluge promene PIN koda, uvid u stanje, kao i isplata sa računa kreditne kartice.

11

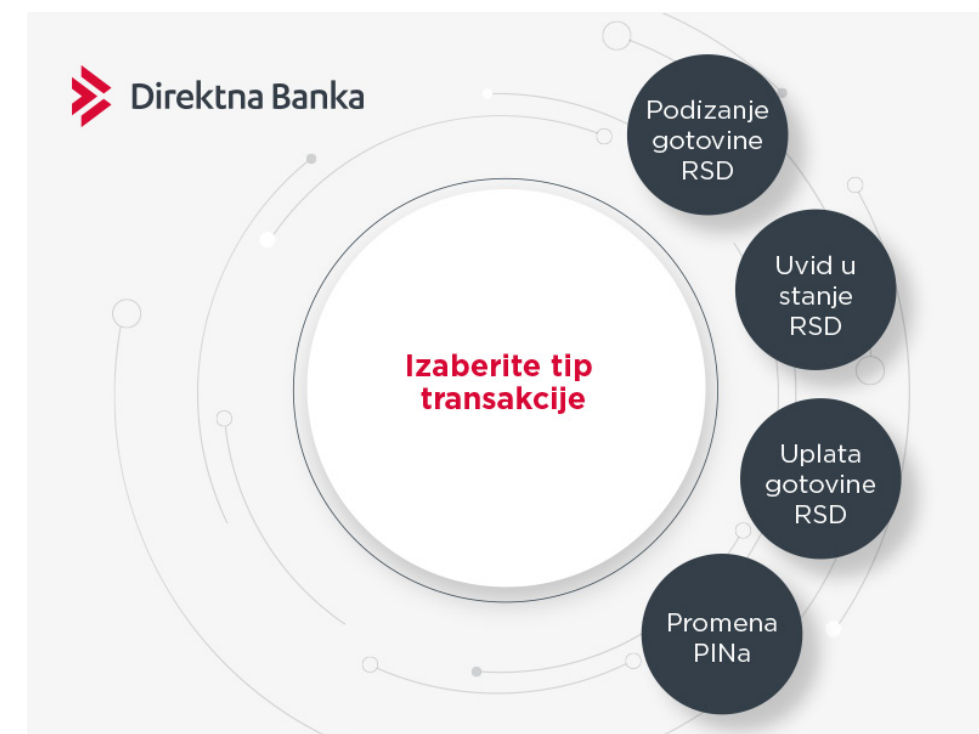
Uplata pazara

Pravna lica i preduzetnici za identifikaciju na pametnom bankomatu koriste DinaCard poslovnu debitnu karticu, kao i Visa Business debitnu platnu karticu i PIN kod koji su dobili prilikom preuzimanja kartice.

Nakon izvršene identifikacije, korisnik može da izabere jednu od opcija koje ima na raspolaganju poput promene PIN koda, isplate gotovine, upita stanja ili uplate pazara.

Ukoliko se korisnik identifikuje Visa Business kreditnom karticom, pored usluge upita stanja i isplate gotovine, na pametnom bankomatu, ima i mogućnost promene PIN koda.

Pregled Glavnog menija za pravna lica i preduzetnike



Izborom opcije **Uplata gotovine RSD** inicirate transakciju uplate pazara. Da biste nastavili dalje, potrebno je da potvrdite željeni račun u okviru opcije **Izaberite račun**.

Odabirom željenog računa i potvrdom tog izbora selekcijom opcije **DA**, otvoriće Vam se otvor za ubacivanje novčanica. Po jednoj transakciji možete da ubacite maksimalno do 90 ili manje novčanica (zavisi od kvaliteta samih novčanica, odnosno važno je da ne budu pohabane, pocepane i sl.). Trenutno se prihvataju svi apoeni u dinarima.

Kada uređaj prihvati novac, prikazuje se informativni ekran tokom kog bankomat vrši prepoznavanje novčanica. Nakon ove operacije otvara se ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica i sumiranim iznosom ubačenih novčanica.

Potvrdu ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na dugme **Da**.

Potvrdite iznos ubačenog novca



Da biste odustali od ove transakcije, potrebno je da pritisnete na dugme **Otkazi/Cancel** na tastaturi bankomata, nakon čega će Vam bankomat vratiti ispravne novčanice, dok će sumnjive i falsifikate zadržati uz odgovarajuće obaveštenje.

Otkazivanje transakcije



Preuzimanje novca nakon otkazivanja



Nakon potvrde prethodnog ekrana, prikazuje se informativni ekran o uspešno izvršenoj transakciji uplate pazara u dinarima, a zatim sledi ekran na kom birate da li želite da odštampate potvrdu o ovoj transakciji ili Vam potvrda nije potrebna.

Uplata visine pazara je ograničena dnevnim limitom za uplatu. Detaljnije informacije u vezi sa limitima potražite na linku: [Limiti na pametnim bankomatima](#).

12

Promena PIN koda

Ukoliko želite da promenite PIN kod koji je generisan za Vašu platnu karticu (važi za Visa i Mastercard platne kartice, nije dostupno za DinaCard), potrebno je da u **Glavnom meniju** pametnog bankomata odaberite ovu opciju.

Unesete svoj trenutni PIN, a zatim na novom ekranu unesite novi, željeni PIN kod. Ponovite unos novog PIN koda nakon izbora opcije **Potvrdi** i time završite uslugu izmene PIN koda. Novi PIN možete da koristite odmah po njegovoj promeni.

Potvrdite novi PIN

Napomena: ova opcija nije moguća za korisnike Dina kartice.



Ponovo potvrdite novi PIN



13

Limiti na pametnim bankomatima

U cilju Vaše zaštite i u skladu sa tehničkim karakteristikama pametnog bankomata, gotovinske platne transakcije imaju određene limite u iznosu u kome je moguće uplatiti, odnosno podići sredstva, kao i u pogledu broja transakcija koje je moguće izvršiti u toku definisanog perioda

Limiti uslovljeni tehničkim ograničenjima pametnih bankomata

Maksimalan broj koji bankomat može da isplati u jednoj transakciji je 40 novčanica. Visina iznosa zavisi od apoeni raspoloživih za isplatu u samom bankomatu, a maksimalan iznos isplate je 80.000 dinara, odnosno 2.000 evra.

Minimalan broj za isplatu je jedna novčanica, i to u iznosu od 500 dinara, odnosno 10 evra.

Maksimalni broj novčanica, u dinarima i evrima, koje bankomat može da prihvati prilikom uplate je 90 novčanica.

Bankomat ne prihvata metalni novac.

Limiti po transakciji u zavisnosti od vrste identifikacije

Ukoliko se identifikujete DinaCrad, Visa ili Mastercard debitnom karticom Direktne Banke za fizička lica, imaćete pristup svim ličnim računima u Banci, odnosno računima koji su vezani za dodatnu karticu čiji ste korisnik.

Isplata

Ukupan iznos koji Vam može biti isplaćen u dinarima ili evrima zavisi od raspoloživog iznosa sredstava na računu, kao i limita koji je utvrđen Ugovorom za karticu koju koristite.

Uplata

Ukupan iznos koji možete da uplatite na Vaše račune na pametnom bankomatu je definisan visinom dnevnog limita od 150.000 dinara, nedeljno ovaj iznos ne može da bude veći od 1.000.000 dinara.

Maksimalan dnevni iznos za uplatu u evrima je 1.500 evra, dok maksimalan iznos uplate za nedelju dana iznosi 10.000 evra.

Navedeni maksimalni iznosi važe u ukupnom zbiru za sve račune u dinarima i evrima koji su Vam dostupni na pametnom bankomatu.

Ne postoje ograničenja u pogledu visine iznosa za uplatu u korist dinarskog kreditnog računa, izuzev maksimalnog broja od 90 novčanica koliko bankomat podržava u jednoj transakciji.

Prenos sredstava i Prenos sredstava sa konverzijom

Iznosi ovih transakcija limitirani su isključivo raspoloživim sredstvima na računima sa kojih se vrši prenos.

Identifikacija Mastercard kreditnom karticom Direktne Banke

Ukoliko se identifikujete navedenom karticom, imaćete pristup računu kreditne kartice, odnosno računu dodatne kreditne kartice čiji ste korisnik.

Isplata

Ukupan iznos koji Vam može biti isplaćen u dinarima zavisi od raspoloživog stanja na računu kartice, kao i limita koji je utvrđen Ugovorom za karticu koju koristite.

Uplata

Na pametnom bankomatu Direktne Banke nema ograničenja u pogledu iznosa uplate u korist računa kreditne kartice, izuzev kada je maksimalan broj novčanica u jednoj transakciji 90 novčanica.

Identifikacija putem jedinstvenog matičnog broja (JMBG)

Korisnici kredita na prodajnom mestu partnera Direktne Banke (POS kredit), koji ne poseduju debitnu platnu karticu Banke, kao ni tekući račun, mogu da izmiruju dospele obaveze POS kredita na pametnim bankomatima uz identifikaciju unosom svog jedinstvenog matičnog broja (JMBG).

Uplata

Ne postoje ograničenja u pogledu visine iznosa za uplatu u korist dinarskog kreditnog računa, izuzev maksimalnog broja od 90 novčanica koliko bankomat podržava u jednoj transakciji.

Identifikacija Visa karticom Direktne Banke za pravna lica

Ukoliko se identifikujete navedenom karticom, imaćete pristup računu pravnog lica u Direktnoj Banci.

Isplata

Ukupan iznos koji Vam može biti isplaćen u dinarima zavisi do raspoloživog iznosa sredstava na računu, kao i limita koji je utvrđen Ugovorom za karticu koju koristite, a koji ne može da bude veći od 150.000 dinara.

Uplata

Uplata dnevnog pazara u dinarima moguća je u visini do 1.500.000 dinara dnevno, odnosno do kapaciteta pametnog bankomata koji u momentu uplate može biti i manji od navedenog iznosa. Maksimalan broj novčanica po jednoj transakciji je 90 novčanica.

14

Lokacije pametnih bankomata*

1. Beograd, Makedonska 4 (Trg Republike)
2. Beograd, Uroša Martinovića 19 (A blok)
3. Beograd, Njegoševa 57
4. Beograd, Cara Dušana 58
5. Beograd, Bulevar kralja Aleksandra 54v
6. Novi Sad, Modene 1
7. Niš, Nikole Pašića 36
8. Kragujevac, Kneza Miloša 2



Novi Sad

Beograd



Kragujevac



Niš