

UPUTSTVO O NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA POVRAĆAJ SREDSTAVA

Direktna Banka ad Kragujevac u saradnji sa kompanijom Booking.com svojim klijentima omogućava ostvarivanje prava na povraćaj sredstava (Cashback) prilikom plaćanja smeštaja Mastercard kreditnom karticom Direktna Banke, korišćenjem ovog renomiranog internet portala.

Pravo na povraćaj sredstava moguće je ostvariti samo za plaćanja smeštaja koja su izvršena putem linka www.booking.com/DirektnaBanka koji se nalazi na internet stranici Direktna Banke. S tim u vezi, povraćaj sredstava nije moguće ostvariti za rezervacije i plaćanja aranžmana izvršenih direktno preko internet stranice Booking.com (www.booking.com) ili aplikacije Booking.com/App. Pravo na povraćaj sredstava nije moguće ostvariti ukoliko za smeštaj koji ste odabrali nije predviđena opcija plaćanje kreditnom karticom.

Radi ostvarivanja prava na povraćaj sredstava, potrebno je pratiti sledeće korake:

1. Posetite internet stranicu Direktna Banke www.direktnabanka.rs;
2. Kliknite na link www.booking.com/DirektnaBanka i registrujete se ili se ulogujte ukoliko ste već registrovali svoj nalog na internet stranici Booking.com;
3. Izaberite datum putovanja i smeštaj koji želite da rezervišete i unesite Vaše podatke;
4. Na stranici za rezervaciju smeštaja unesite podatke o Mastercard kreditnoj kartici izdatoj od strane Direktna Banke ad Kragujevac ("Eligible Cards") i povedite računa da polje označeno za saglasnost za prezentovanje podataka o kartici trećim licima (npr. banka prihvatilac) ostane obeleženo;
5. Booking će Vam dostaviti potvrdu o izvršenoj rezervaciji putem imejla koji ste koristili prilikom rezervacije;
6. Platite uslugu smeštaja Mastercard kreditnom karticom izdatom od strane Direktna Banke ad Kragujevac preko linka www.booking.com/DirektnaBanka ili prilikom korišćenja smeštaja direktno u hotelu, apartmanu, vili ili drugom smeštaju.

Korisnici Mastercard kreditnih kartica izdatih od strane Direktna Banke ad Kragujevac dužni su da po dolasku u smeštaj koji su rezervisali pokažu karticu na zahtev vlasnika smeštaja ukoliko su korišćenje smeštaja prethodno platili kreditnom karticom putem internet stranice www.booking.com/DirektnaBanka.

Povraćaj sredstava je moguće ostvariti samo za troškove rezervacije smeštaja. Za druge naknade, troškove, uključujući ali ne i ograničavajući na sve vrste državnih taksi, troškove servisa, hrana i piće ili troškovi sobnog servisa nije moguće ostvariti pravo na povraćaj sredstava.

Povraćaj sredstava će biti odobren u korist računa Mastercard kreditne kartice izdate od strane Direktna Banke ad Kragujevac, kojom je izvršena rezervacija/plaćanje u roku od najmanje 64 kalendarska dana od dana okončanja Vašeg boravka u smeštaju koji ste rezervisali. Ukoliko je kartica registrovana za uslugu povraćaja sredstava naknadno ugašena, izgubljena ili blokirana, korisnik kartice treba da dostavi Booking.com novi broj kartice kako bi povraćaj sredstava bio izvršen na novu karticu.

Povraćaj sredstava je neprenosiv i ne može biti ostvaren povraćajem u gotovom novcu.

Povraćaj sredstava je moguće ostvariti samo povodom jedne registrovane Mastercard kreditne kartice po korisniku, što podrazumeva da ukoliko ovu pogodnost ostvarujete korišćenjem Mastercard kartice druge banke to nećete moći da učinite i korišćenjem Mastercard kreditne kartice izdanja Direktna Banke.

Konačan iznos Vašeg povraćaja sredstava može da varira u zavisnosti od promena kursa prilikom konverzije valuta.

Booking.com zadržava pravo da odobri povraćaj sredstava samo onim korisnicima Mastercard kreditne kartice koji u tom statusu budu na dan izvršenja povraćaja. Ukoliko Mastercard kreditna kartica koja je korišćena za plaćanje smeštaja iz bilo kog razloga bude zamenjena novom Mastercard kreditnom karticom izdanja Direktna Banke (gubitak, krađa, oštećenje kartice) povraćaj novca će biti izvršen na račun nove Mastercard kreditne kartice.

Direktna Banka ad Kragujevac ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu usluga pruženih od strane Booking.com. Ukoliko imate bilo kakava pitanja, možete kontaktirati kompaniju Booking.com putem linka <https://secure.booking.com/content/cs.sr.html>.